

M.LUCATELI

MÓVEIS PLANEJADOS

manual de uso e conservação dos produtos

certificado de garantia

AGRADECEMOS A SUA ESCOLHA PELOS PRODUTOS M.LUCATELI

Leia atentamente as orientações deste manual.
Aqui você encontrará informações importantes sobre conservação,
manutenção e limpeza dos seus móveis planejados.
Em caso de dúvidas após a leitura, nossa equipe está à disposição para
ajudar.

Entre em contato pelo telefone (13) 99172 9735 ou através do site
www.mlucateli.com



MANUAL DE USO E CONSERVAÇÃO E CERTIFICADO DE GARANTIA

A M.Lucateli fabrica móveis de alta qualidade, utilizando MDP e MDF produzidos a partir de florestas renováveis e sustentáveis, respeitando o meio ambiente e os mais altos padrões de produção.

Este manual contém as orientações essenciais para o uso e a conservação do seu móvel.

Seguir corretamente as instruções aqui apresentadas garantirá uma maior durabilidade, beleza e desempenho do seu produto.

Antes de utilizar seus móveis, leia atentamente este manual para assegurar o melhor cuidado e aproveitamento do seu investimento.

DICAS DE LIMPEZA

PEÇAS EM REVESTIMENTOS MADEIRADOS E UNICORES BP*

Para a limpeza das superfícies BP, recomenda-se utilizar um pano limpo e seco.

Se necessário, use um pano de algodão levemente umedecido com água e detergente neutro.

Para remover manchas mais resistentes, aplique uma mistura de álcool e água em partes iguais, sempre com um pano macio.

Evite o uso de produtos abrasivos, como saponáceos, esponjas de aço ou qualquer material que possa riscar a superfície.

Dê preferência a panos brancos e suaves, garantindo a preservação do acabamento e evitando manchas no produto.

*O revestimento BP é composto por um papel impregnado com resina melamínica, que, através de um processo de prensagem a quente, adere ao painel de MDP ou MDF.

Esse material é amplamente utilizado em portas, laterais e estruturas dos móveis, proporcionando resistência, durabilidade e um acabamento sofisticado.

PRODUTOS COM PINTURA ALTO BRILHO

Portas e frentes de gavetas: realize a limpeza utilizando um pano úmido e, em seguida, seque bem com um pano seco e macio, garantindo a remoção completa da umidade e preservando o acabamento das peças.

PRODUTOS COM PINTURA ACETINADA

Portas e frentes de gavetas: faça a limpeza utilizando apenas um pano úmido com sabão neutro, evitando o uso de produtos químicos agressivos que possam danificar o acabamento.

PRODUTOS COM REVESTIMENTO PET

Portas e frentes de gavetas: limpe apenas com um pano úmido e sabão neutro, mantendo a superfície protegida e bem conservada.

PRODUTOS BRILHO

Limpe apenas com um pano úmido e sabão neutro para manter a superfície protegida e conservada.

PUXADORES, ARAMADOS, GRADES, ESCADAS, DOBRADIÇAS E CORREDIÇAS

Puxadores revestidos em couro

Use apenas um pano macio e levemente umedecido para limpar.

Evite produtos abrasivos, pois podem comprometer a aparência natural do couro.

Puxadores metálicos

Para limpezas leves, como remoção de poeira diária ou semanal, utilize apenas um pano seco e macio.



Aramados cromados

Limpe com um pano umedecido e, em seguida, seque completamente.

Para melhor conservação, recomenda-se aplicar vaselina ou cera à base de silicone a cada 60 dias.

Em regiões com maresia, realize essa limpeza mensalmente.

Evite manusear os aramados com as mãos sujas de sal, limão, vinagre ou temperos, pois isso pode acelerar a oxidação.

Aramados pintados (pintura epóxi) e inox

Limpe apenas com pano umedecido com água e sabão neutro e, em seguida, seque com um pano macio.

Essa prática ajuda a preservar a pintura e evitar manchas ou corrosão.

Dobradiças e correições

Lubrifique com uma pequena quantidade de óleo específico para dobradiças, tomando cuidado para não respingar nos móveis.

Em regiões com maresia, recomenda-se repetir a lubrificação mensalmente.

Esse cuidado previne quebras, oxidação e prolonga a vida útil desses acessórios.

ACESSÓRIOS DE ALUMÍNIO

Para a limpeza das estruturas de aramados de alumínio, utilize apenas um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro ou detergente suave.

Após a limpeza, seque completamente para evitar manchas e preservar o acabamento do produto.

ACESSÓRIOS DE ILUMINAÇÃO

Limpe somente com um pano seco.

COLEÇÃO NERO (PINTURA EPÓXI PRETO FOSCO)

Em todos os suportes de prateleira e pés com pintura epóxi preto fosco, limpe apenas com um pano levemente umedecido em água e sabão neutro, finalizando sempre com um pano seco para preservar o acabamento e evitar manchas.

ESPELHOS, VIDROS E METACRILATO (ACRÍLICO)

Espelhos: limpe o espelho com água morna, pano macio e limpo. Esse procedimento é mais simples e seguro, mas tenha cuidado para não deixar que as bordas do espelho permaneçam úmidas após a conclusão da limpeza. Nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha ou metálicas, nem mesmo saponáceo, detergentes ou qualquer tipo de solvente.

Vidros e Metacrilato (acrílico)

Para a limpeza de vidros, utilize limpavidros com um pano macio ou toalhas de papel.

Para metacrilato (acrílico), utilize apenas um pano macio e limpo com água e sabão neutro, preservando o acabamento e prolongando a vida útil do material.

✗ Não utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha ou metálicas, saponáceos, detergentes agressivos ou qualquer tipo de solvente.

RODÍZIOS

Utilize apenas um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro e, em seguida, seque completamente com um pano seco.

✗ Não utilize solventes de qualquer tipo. Lubrifique mensalmente as partes móveis (eixos e bandas de rolagem) com uma pequena camada de óleo lubrificante.

Os rodízios são projetados para uso em ambientes internos. Evite exposição direta à luz solar, umidade elevada e ambientes com salinidade, que podem comprometer sua durabilidade.

A capacidade máxima de carga de cada rodízio deve ser respeitada conforme o modelo, garantindo a segurança e o bom funcionamento do produto.



CUIDADOS GERAIS COM OS MÓVEIS

- As ceras, como a carnaúba, tradicionalmente utilizadas para conservação e embelezamento de madeiras, não possuem efeito sobre móveis pintados ou revestidos, pois essas superfícies impedem a penetração do produto. Em alguns casos, o uso de ceras pode danificar o acabamento do seu móvel Lucateli.
- Não utilize escovas, esponjas de aço ou produtos abrasivos, pois podem riscar e comprometer o acabamento, tornando partes brilhantes opacas.
- A limpeza regular é essencial: o acúmulo de poeira, pó ou gordura pode alterar as características originais do produto.
- Evite apoiar panelas, formas, assadeiras ou utensílios quentes diretamente sobre tampos de madeira, pois o calor pode causar bolhas, queimaduras ou descolamento do revestimento.
- Evite o excesso de vapor e gordura provenientes do preparo de alimentos. O vapor pode causar descolamento, enquanto a gordura provoca engorduramento das superfícies, especialmente em módulos próximos ao fogão.
- Não exponha os móveis à água. O contato direto pode causar infiltrações e danos estruturais. Se ocorrer derramamento de líquidos, seque imediatamente e mantenha o móvel livre de umidade. É importante realizar verificações periódicas nas instalações hidráulicas para evitar vazamentos que possam afetar o produto.
- Não recomendamos aplicar produtos de limpeza diretamente sobre os vidros das portas de alumínio, pois o contato com produtos químicos pode danificar o revestimento ou até mesmo causar o descolamento do vidro.
- Não aplique produtos químicos abrasivos na película interna dos vidros das portas de alumínio.
- Sempre utilize uma base de apoio sobre os tampos ao cortar ou picar alimentos, evitando riscos ou cortes que prejudiquem a aparência dos móveis.
- Tenha cuidado com objetos pontiagudos, como facas, pois podem riscar as superfícies.
- Evite apoiar-se sobre portas ou gavetas abertas, pois além de comprometer a estética do produto, isso pode causar desregulagem e afetar o funcionamento e a durabilidade.
- Abra as portas com cuidado, evitando batê-las ou deixá-las entreabertas, para não danificar o revestimento.
- Nunca se apoie sobre qualquer parte dos móveis para alcançar locais altos.
- Evite a exposição direta dos móveis à luz solar, tanto aos raios ultravioleta (UV) quanto infravermelhos (IV), pois o sol constante pode alterar a coloração da madeira, deixando-a amarelada e reduzindo sua durabilidade. O uso de cortinas, persianas ou películas é recomendado.
- Durante dedetizações, não aplique o produto diretamente sobre os móveis — o ideal é isolá-los completamente para evitar o descolamento das bordas e danos ao acabamento.
- Evite colocar peso excessivo sobre o móvel ou seus acessórios.
A sobrecarga ou a má distribuição do peso pode comprometer a estrutura, causar deformações e reduzir a durabilidade do produto.



ATAQUES DE CUPINS, FUNGOS OU PRAGAS EM GERAL NO MDF E MDP

Nossos fornecedores de MDP e MDF garantem que não há presença de cupins, fungos ou outras pragas durante o processo de fabricação. Isso ocorre porque as altas temperaturas e pressões aplicadas na produção eliminam qualquer possibilidade de sobrevivência desses agentes. Além disso, durante a fabricação dos painéis, são utilizados compostos químicos e resinas que impedem a proliferação de pragas. Assim, asseguramos que o produto é entregue totalmente livre de infestações. No entanto, por se tratar de um material derivado da madeira, o móvel pode ser afetado caso entre em contato com locais ou objetos contaminados.

Dica: Antes da instalação dos móveis, verifique se o ambiente não apresenta focos de cupins, fungos ou outras pragas. Caso exista qualquer indício, realize uma dedetização completa no local antes da montagem dos móveis. É importante lembrar que substituir o produto não resolve o problema se o foco permanecer ativo, pois o novo móvel também será danificado. Recomendamos que a dedetização do ambiente seja feita periodicamente, sempre evitando a aplicação direta de produtos químicos sobre os móveis, já que isso pode causar o descolamento das fitas de borda. Durante o processo, isole completamente os móveis utilizando lonas, plásticos ou filme protetor.

UTILIZAÇÃO DO MÓVEL

Após a instalação, recomenda-se que os móveis permaneçam sem uso ou peso por aproximadamente 24 horas, garantindo assim a total fixação das peças e colagens. Qualquer montagem ou desmontagem deve ser realizada exclusivamente por equipes autorizadas da loja onde o produto foi adquirido, evitando danos à estrutura.

É importante destacar que, devido ao processo natural de envelhecimento, portas com pintura podem apresentar leve amarelamento ao longo do tempo, o que não caracteriza defeito ou vício de fabricação.

CAPACIDADE DE PESO

Todo o peso aplicado sobre o móvel deve ser distribuído de forma uniforme em toda a sua superfície.

Evite concentrar peso apenas nas laterais ou na parte central, pois isso pode causar empenamento, comprometendo a durabilidade, a segurança e a aparência do produto.

Também é importante não se apoiar nem colocar peso sobre portas e gavetas abertas. Apesar de as dobradiças e corrediças possuírem boa resistência, o excesso de carga pode desregulá-las e prejudicar o funcionamento adequado dos móveis.

A capacidade de peso varia conforme as dimensões de cada módulo.

Por exemplo: se uma prateleira de madeira (MDP ou MDF) de um balcão de cozinha possui 450 mm de largura e 565 mm de profundidade, ela suporta até 8 kg bem distribuídos sobre sua superfície.

Verifique sempre as medidas e respeite os limites indicados para garantir maior durabilidade e segurança dos seus móveis.



BASES E PRATELEIRAS INTERNAS EM MDP OU MDF

Largura do módulo em mm	Módulo de profundidade 494mm ou 565mm	Módulo de profundidade 338mm	Módulo de profundidade 520mm (módulos de dormitório)
0 a 400	6 Kg	5 Kg	6 Kg
400 a 600	8 Kg	7 Kg	8 Kg
600 a 800	12 Kg	19 Kg	12 Kg
800 a 1000	14 Kg	11 Kg	14 Kg
Módulos de canto em L (Canto 90 graus)	12 Kg	11 Kg	12 Kg

Obs.: Considera-se prateleiras internas de madeira (MDP ou MDF) e as bases inferiores dos módulos.

PRATELEIRAS INTERNAS DE VIDRO

Largura do módulo em mm	Profundidade da prateleira: 400mm ou 491mm Módulo de profundidade 494mm ou 565mm	Profundidade da prateleira: 290mm Módulo de profundidade 338mm
0 a 500	7 Kg	6 Kg
500 a 700	8 Kg	8 Kg
700 a 1000	10 Kg	9 Kg

Obs.: Considera-se prateleiras internas de vidro.

GAVETAS DE COZINHA E DORMITÓRIO

Tipo de Gaveta	Acessório utilizado	Peso Suportado
Gaveta de cozinha e dormitório com fundo de espessura 5,5mm ou 15mm	Trilho telescópico	9,5 Kg
Gaveta de cozinha e dormitório com fundo de espessura 5,5mm ou 15mm	Trilho telescópico oculto (Trilho quadro)	8 Kg
Gaveta de cozinha e dormitório com laterais metálicas e fundo espessura 15mm (gaveta innotech)	Gaveta innotech com trilho oculto (trilho quadro)	8 Kg

Obs.: Valores válidos para todas as alturas, larguras e profundidades, sendo que as cargas devem ser distribuídas uniformemente no interior das gavetas.



PRAZOS DE GARANTIA

Os móveis que você adquiriu possuem garantia contratual de 5 (cinco) anos contra eventuais defeitos de fabricação, contados a partir da data de conclusão da montagem. Essa garantia assegura a qualidade e o comprometimento da nossa empresa com a durabilidade e o bom desempenho dos produtos.

A garantia é válida a partir da data de conclusão da montagem dos móveis realizada pela loja onde foram adquiridos, desde que sejam respeitadas as condições normais de uso e conservação.

Ela cobre exclusivamente defeitos de fabricação, desde que a instalação seja feita por técnicos autorizados pela loja de compra.

ITEM	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	RESPONSABILIDADE
Montagem/ Regulagem	90 dias	Não possui	Lojista
Projeto/ Manutenção	90 dias	Não possui	Lojista
Módulos*	90 dias	5 anos	Fábrica
Acessórios**	90 dias	1 ano	Fábrica
Portas ou frentes de gavetas de alumínio com vidro	90 dias	1 ano	Fábrica

*Compreende-se por "módulos": caixas, portas, gavetas, tampos, painéis ou prateleiras em MDP ou MDF que compõem o móvel. A garantia contratual é válida apenas para compras realizadas após 20/01/2019. **Compreende-se por "acessórios": acessórios elétricos, plásticos e metálicos, aramados, espelhos, acessórios de fixação, sistemas deslizantes e de abertura, puxadores e prateleiras de vidro.

Importante: a garantia de 5 anos é apenas para defeitos de fabricação. Vícios de fácil percepção (aparentes) têm apenas garantia legal de estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor (90 dias)

CAUSAS DE EXCLUSÃO DA GARANTIA

- Desgaste natural decorrente do uso ou descumprimento das orientações do Manual de Uso e Conservação e do Certificado de Garantia;
- Peças ou acessórios adicionais instalados durante ou após a montagem que não sejam de fabricação da empresa, como granito, mármore, eletrodomésticos, entre outros;
- Alterações de cor ou danos causados por exposição excessiva à luz solar, produtos químicos, maresia, ferrugem ou quaisquer outros agentes externos;
- Danos decorrentes de problemas no local de instalação, incluindo infiltrações, vazamentos, falhas hidráulicas ou elétricas, contato com água, mofo, infestação de cupins ou outras pragas;
- Defeitos originados por falhas no projeto, medição, transporte ou montagem do produto, cuja responsabilidade é exclusiva da loja revendedora.



- Ajustes, consertos ou modificações realizados pelo cliente ou pelo revendedor/lojista que alterem as características técnicas originais do produto, como recortes, pinturas ou outros procedimentos similares;
- Transferência dos móveis para outro local que não o previsto no contrato de compra e venda, realizada por terceiros não autorizados pela revenda da marca;
- Excesso de peso ou má distribuição de carga sobre o móvel;

- Variações de inclinação ou desalinhamento de portas deslizantes de alumínio com vidro, desde que não comprometam a funcionalidade, pois isso se caracteriza como comportamento natural do produto.

Observação: Produtos adquiridos a partir de mostruários (showroom/decorado) não possuem garantia contratual.

Vícios aparentes já existentes no mostruário, como riscos, batidas, arranhões ou outros danos visíveis, não poderão ser reclamados.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A garantia de 5 anos oferecida ao produto abrange o reparo ou a substituição de peças que apresentem defeito de fabricação comprovado, conforme avaliação de técnicos autorizados pela M.Lucateli.

A empresa não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica a assumir em seu nome qualquer garantia que não esteja prevista neste certificado.

A garantia entra em vigor a partir da data de finalização da montagem e somente será válida mediante o preenchimento completo do canhoto constante neste certificado, acompanhado da nota fiscal de compra.





M.LUCATELI

MÓVEIS PLANEJADOS

M.LUCATELI INDÚSTRIA DE MÓVEIS ME
Mongaguá- SP - Telefone (13) 99172 9735

Confirmo a instalação dos móveis da M.Lucateli em perfeito estado e de acordo com o projeto previamente aprovado por mim.

Declaro, ainda, estar ciente de que a validade da garantia contratual depende do cumprimento das orientações contidas neste Manual de Uso e Conservação e no Certificado de Garantia, os quais afirmo ter recebido.

M.LUCATELI
MÓVEIS PLANEJADOS

TERMO DE RECEBIMENTO

Eu, _____
CPF número _____ confirmo ter recebido o Manual de Uso da M.LUCATELI. A partir dele, tenho pleno conhecimento do uso e conservação do produto e como proceder para requerer a garantia oferecida.

Data: ____ / ____ / ____.

Data de montagem do produto ____ / ____ / ____.

Assinatura do cliente

Confirmo a instalação dos móveis da M.Lucateli em perfeito estado e de acordo com o projeto previamente aprovado por mim.

Declaro, ainda, estar ciente de que a validade da garantia contratual depende do cumprimento das orientações contidas neste Manual de Uso e Conservação e no Certificado de Garantia, os quais afirmo ter recebido.

M.LUCATELI
MÓVEIS PLANEJADOS

TERMO DE RECEBIMENTO

Nome: _____ Telefone: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Assinatura: _____

Data: ____ / ____ / ____

Loja: _____

Carimbo da loja





M.Lucateli Indústria de Móveis ME

Telefone +55 13 99172 9735
mlucateli.com

M.LUCATELI
————— MÓVEIS PLANEJADOS